



PIARSOFT.COM
WEBTECHNIKA

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI

FELTÉTELEK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jogok, kötelezettségek

- 1) A Megrendelő a Szolgáltatótól kapott rendszert használhatja.
- 2) A Megrendelő jogosult a Szolgáltató munkavégzésével kapcsolatosan folyamatosan informálódni.
- 3) Szolgáltató alSzolgáltató(k) igénybevételére jogosult. Az igénybevett alSzolgáltató(k) tevékenységéért a Megrendelővel szemben a Szolgáltató felel.
- 4) A Megrendelő köteles:
 - a) a vonatkozó jogszabályokat megtartani
 - b) az rendszert rendeltetés céljára felhasználni
 - c) weboldalát tartalommal feltölteni, valamint a hozzá beérkezett kérelmeket kezelni
 - d) rendszeréből megrendelt termék(ek) számlázásáról és kiszállításáról gondoskodni
 - e) idegen nyelvű tartalom esetén a fordításról gondoskodni
 - f) adataiban beállított változást szolgáltatóval írásban közölni
 - g) szolgáltató által számlázott díjat esedékességkor megfizetni
- 5) A weboldal forráskódja a Szolgáltató tulajdona. Az egyes fejlesztések alkalmával végzett változtatás során módosult forráskód a Szolgáltató tulajdonjogában marad.
- 6) Amennyiben a megrendelő igényli a Szolgáltató a weboldal forráskódját ügyvédi letétbe helyezi. Az ügyvédi letét költségei a Megrendelőt terhelik. A letét csak a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése, illetve a Megrendelő rendkívüli felmondása esetén szűnik meg.
- 7) A Megrendelő a szerződésben szereplő díjazás teljesítésekor válik jogosulttá a teljes jogú használathoz.
- 8) A Szolgáltató fenntartja a jogosultságot magának, hogy a saját készítésű, vagy a kezelésbe átvett portálokon a bannerkezelést ellássa. Ez az eset nem vonatkozik arra, amikor e témában külön megállapodás születik a felek között, illetve amikor a weboldal nem tartalmaz bannerfelületeket (CMS weboldalak, webshop-ok, Flash alapú weboldalak).
- 9) A Szolgáltató kötelezettsége a szolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást (konkrét hibára választ adni) ingyenesen biztosítani a megrendelő részére munkaidőben. Ebbe nem értendő: oktatás, stratégiai tervezés, installálás és az egyéb tanácsadás.
- 10) A teljesítés helye: 1134 Budapest, Csángó u. 4/b. Ettől eltérő helyszínen történő (akár pénzügyi, akár technikai) teljesítés esetén a Szolgáltató kiszállási díjat számít fel.

Kommunikáció

- 11) A felek megállapodnak abban, hogy egymás irányában írásban kommunikálnak, illetve szóbeli beszélgetésüket 2 munkanapon belül írásban (beleértve: e-mail és fax) azt megerősítik.
- 12) Egyes szerződések felmondása kizárólag postai úton, tértivevényes levél útján lehetséges.
- 13) A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató részéről többen is felkereshetik. Amennyiben a megrendelő kifejezett személlyel kívánja a kapcsolatot tartani, azt külön project management díj feizetés mellett teheti meg.

Tartalom feltöltése

- 14) A Szolgáltató első sorban a weboldal szerkezetének elkészítésére és működőképességének biztosítására vállalkozik a weboldal elkészítésének elvállalásakor. A weboldalak tartalmát a megrendelőnek kell biztosítania, de a Szolgáltató a tartalom előszöri feltöltésekor segítséget nyújt.
 - a. CMS rendszer esetén a szöveg alapú oldalak feltöltésében oktatási segítséget nyújt
 - b. Webshop esetén az első termékfeltöltésben a tartalomfeltöltés a Megrendelő feladata, a Szolgáltató segítséget nyújt: A a Szolgáltató által biztosított és a Megrendelőtől által kitöltött táblázatot (amely a termékeket és a hozzá kapcsolódó alapinformációkat tartalmazza) a Szolgáltató egyszeri alaklommal feltölti a weboldal adatbázisába. A „statikus” menüpontok tartalommal való feltöltésében a Szolgáltató oktatási segítséget nyújt
 - c. az egyedi fejlesztésű weboldalaknál, ahol adatbázis kapcsolattal rendelkezik a weboldal a feltöltés a Megrendelő feladata.
- 15) A Szolgáltató a mindenkori Díjszabásban foglaltak szerint, külön megállapodás keretében vállalja a tartalom feltöltését.
- 16) A kapott tartalom csak dokumentum (.doc, .docx, .dot, .odf) formátumú lehet
- 17) A tartalom feltöltést –megrndeles esetén- a Szolgáltató a weboldal készítéssel kapcsolatos teljesítési igazolás megérkezése után kezdi meg.

Idegen nyelv

- 18) Az idegen nyelvű tartalmat a megrendelőnek kell biztosítania.
- 19) Az idegen nyelvű tartalom feltöltésére a tartalom feltöltésre vonatkozó általános szabályok vonatkoznak.
- 20) A Szolgáltató a Megrendelő által nem módosítható tartalomnál a Megrendelőtől kapott tartalom alapján elvégzi a tartalom idegen nyelvre történő megjelenítését.
- 21) A weboldal idegen nyelvű változatának díját a mindenkori díjszabás tartalmazza.

Átadás-Átvétel, többletfeladat

- 22) Weboldal átadása a szerződésben (proposal, specifikáció) meghatározott elemek elkészültekor lehetséges. Csak azok a kérések vehetőek alapul, amelyek a szerződés létrejöttékor írásban szerepelnek és olyan mértékben, ahogyan a szerződésben szerepel.
- 23) Átadáskor a Megrendelő átvizsgálja az elkészült munkát és jegyzéket készít az észrevételeiről. A Szolgáltatónak kötelessége 1 héten belül a jegyzékben szereplő és jogos kéréseket díjmentesen elvégezni. Az egy hét végeztével ismételt ellenőrzik a felek az elkészült munkát.
- 24) A Szolgáltató időkorlát nélkül köteles az általa elvégzett munkák funkcionalitásának biztosítására, hiba esetén a probléma elhárítására és kijavítására. Amennyiben a funkcionalitás a Megrendelőnek vagy 3. Személynek köszönhetően felróható, akkor a kijavításért a díjszabásban foglaltaknak megfelelően a Szolgáltatót díjazás illeti meg.
- 25) Azokat a feladatokat, amelyek a jegyzékben szerepelnek, de a kezdeti szerződésben nem a Szolgáltató külön díj ellenében végzi el.
- 26) Azokban az esetekben, amelyeknél nincs a szerződésben meghatározott leírás, akkor a funkcionalitás a kiindulási alap. A Szolgáltató a lehető legjobb tudása szerint elkészíti a funkcionalitást (menet közben a felmerülő kérdésekről köteles a Megrendelőt tájékoztatni, vele kommunikálni).
- 27) Ha olyan elem lép elő, amely a szerződésben nem volt definiálva és ez jelentős módon meghatározza a feladat elvégzését, akkor határidő a munka elvégzéséhez szükséges idővel kitolódik.
- 28) Fizetés szempontjából a szerződésben nem definiált és előre nem látható esetekben a szerződésben megállapított díj módosulhat – a munka elvégzéséhez arányosan. Amennyiben az összeg túllépi a szerződéses összeg 10%-át, úgy a Szolgáltatónak szükséges beszereznie a Megrendelő írásos hozzájárulását. Ha a többletmunka értéke nemlépi túl a szerződéses összeg 10%-át, úgy a Szolgáltatónak tájékoztatási kötelezettsége van a Megrendelő irányába.
- 29) Amennyiben a design nem a Szolgáltató készítette és az munka elvégzésének határideje előtt egy héttel nincs a birtokában tökéletesen alkalmazható design, úgy az átadás-átvételnek nem akadály a design. (Természetesen a Szolgáltató köteles a designt alkalmazni)
- 30) A Szolgáltató nem élesíti az oldalt addig, amíg a teljes vállalkozási díj meg nem érkezik bankszámlájra.
- 31) Amennyiben a Szerződésben megjelölt böngészőben a megjelenítésénél a Megrendelő hibát észlel, de a Szolgáltató azonos operációs rendszer, azonos böngésző és (elsődleges)verziószám esetén nem, úgy főszabályként a Vállalkozó tulajdonában levő számítógépek megjelenítése az irányadó, de a Szolgáltatónak kötelessége törekedni, hogy a Megrendelő eszközein is megfelelően jelenjen meg a weboldal.

Karbantartás

- 32) A Szolgáltató a weboldal átadása után segítséget nyújt a Megrendelőnek. Amennyiben karbantartási szerződés kötött, úgy a weboldal meglévő menüpontjai esetében a tartalmi részének módosítását a Szolgáltató módosítja.
- 33) Az webshop tartalmának a frissítése nem tartozik a tartalmi kötelezettség alá.
- 34) A Szolgáltató a módosítási kérelmeket a mindenkori Díjszabásban leírtak szerint vállalja.
- 35) A karbantartásos ügyfelek kérései prioritást élveznek a többi ügyfél kéréseivel szemben.
- 36) A Szolgáltató külön szerződéssel vállalja az általa elkészített honlap szerkezetének karbantartását, valamint a rendszer felügyeletét és működőképességének a megőrzését.
- a) Rendszer (hardware) felügyelete* alatt a kiszolgáló technika ellenőrzését kell érteni. A Szolgáltató a felmerülő probléma elhárítását az értesítést követő 2 órán belül köteles megkezdeni. És köteles 24 órán belül befolyezni.
- b) A Szolgáltató köteles a weboldal (szoftver) zavartalan működését* biztosítani. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a rendszer zavartalan működését fenntartja, valamint a rendszerrel kapcsolatos problémák elhárítását és megoldását az értesítéstől számított 2 órán belül megkezdi és a vállalt határidőn belül befejezni.
- 37) A Szolgáltató 99,9% rendelkezésre állási időt vállal. A fennmaradó 0,1% időkeret a rendszer felügyeletére fordítja. A rendelkezésre állás naptári -teljes- évre vonatkozik. A Szolgáltató az érdekkörén kívül eső, egyéb ok miatti szolgáltatás kimaradásért felelősséget nem vállal.
- 38) A Szolgáltató a rendszerről (adatbázis és file-ok) a karbantartási szerződésben meghatározott rendszerességgel *biztonsági mentést* készít.

Ütemezés, Határidők

- 39) A weboldal elkészítésének menete a következő
- a) a Szolgáltató felkérés alapján árajánlatot küld. Az árajánlat érvényessége a kiállítás napjától számított 30 nap
 - b) a felek szerződéskötéssel kötelembé bocsátkoznak
 - c) a Szolgáltató a végső díj 30%-nak megfelelő előszámlát bocsát ki
 - d) a Megrendelő a design kiválasztásával egyidejűleg részletes leírást készít a Szolgáltató számára a weboldal szerkezeti elképzelésével kapcsolatosan. Ez fogja alapját képezni a teljesítésnek. Amennyiben a specifikáció alapján elkészítendő weboldal lényegesen eltér az árajánlatban foglaltakhoz képest, úgy a Szolgáltató jogosult az ár korrigálására, valamint a szerződés módosítására. Ez esetben a Megrendelőt 3 napos elállási jogosultság illeti meg.
 - e) a Szolgáltató elkészíti a weboldal kattintható (tartalom és design nélküli) változatát, majd a Megrendelő egy alkalommal, 3 napon belül jogosult a specifikáció módosítására. A módosítás csak meglévő elem változtatására terjedhet ki.
 - f) az elkészített weboldalt mind a Szolgáltató, mind a megrendelő teszteli. A tesztelés folyamán észrevett hibákat pontokba szedve kell leírni. Tesztelésre 8 napi időtartam áll rendelkezésre. A Megrendelő köteles haladéktalanul kijavítani a hibát a specifikáció alapján. A 8 napon túl jelzett hibák módosítási kérelemnek számítanak.
- 40) Az elkészült weboldallal a Szolgáltató számlát bocsát ki, amit a Megrendelő 8 napon belül, egy összegben köteles teljesíteni. Amennyiben késedelem lép fel, úgy a késedelmes fizetésre irányadó szabályok lépnek életbe.
- 41) Ha a határidő hetekben vagy hónapokban van megszabva, akkor a határnapnak a hét 2. munkanapját kell tekinteni.
- 42) Amennyiben a határidő lejárt pihenőnapra esik, úgy a határidő az azt követő 2. munkanap.
- 43) A teljesítési idő az előlegszámla összegének a Szolgáltató Bankszámlájára érkezésének napjától indul.
- 44) A fizetési határidő a Szolgáltató banksszámláján történő jóváírásra vonatkozik (Mivel a magyar bankok általánosságban 1 napos késleltetéssel írják jóvá az összeget ezért az átutalást a fizetési határidő előtti nap 16:00-ig érdemes elindítani!)

Felelősség

- 45) Amennyiben lehetőség van a weboldalról on-line rendelésre a megrendelőt terheli a törvényi kötelezettségek betartása, valamint a szállítás, számlázás és minden ezekkel kapcsolatos feladat és kötelezettség.
- 46) A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelő által feltöltött tartalomra.
- 47) Tilos a szolgáltatást vagy a terméket a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályok alapján üzleti és magántitoknak minősülő, szerzői jogi védelemben részesülő stb. adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan (pl.: közszeméremsértés, rágalmozás stb.), vagy ilyenre alkalmas módokon használni. A Szolgáltató kizárja ezzel kapcsolatban teljes felelősségét harmadik személyekkel szemben
- 48) Amennyiben a weboldal használati díjának megállapítása az on-line megrendelések függvénye, úgy a Megrendelő nem élhet annak a kifogásával, hogy a terméket megrendelték, de a teljesítésre mégsem került sor.
- 49) A Megrendelő tartozik felelőséggel:
- a) csere, garancia és szavatossággal kapcsolatos jogszabályi követelmények betartásáért
 - b) weboldalán elhelyezett információk valóságáért
 - c) tájékoztatási kötelezettség ellátásáért
 - d) rendszerben elhelyezett tartalom jogosultságáért, illetve a jogosultság hiánya miatti felelősségre vonás következményeire.
- 50) Az adatok biztonságos kezeléséért, valamint a szerver zavartalan működéséért a Szolgáltató az általában elvárható felelőséggel tartozik.
- 51) A Szolgáltató a felvitt adatokért nem tartozik felelőséggel:
- a. olyan tartalmat tesz közzé a Megrendelő által biztosított rendszeren, ami törvényt sértő
 - b. a Megrendelő a rendszerben jó erkölcsbe ütköző tartalmat jelenít meg
- 52) A Szolgáltató a kapott anyagok őrzéséért felelőséggel nem tartozik.
- 53) A Szolgáltató nem tartozik felelőséggel és nem őrzi meg az átadás után a megrendelő által átadott nyagot.

Díjazás

- 54) A díjazás a Díjszabás alapján történik.
- 55) A díjszabásban óra díj alapon elszámolt munkadíjanknál minden megkezdett félóra fél órának számít.
- 56) A Végszámla összege a szerződéskötés és az átadás közben felmerülő többletkérések alapján eltérő lehet az árajánlatban szereplő összegtől. Az eltérésről minden esetben értesítenie kell a Megrendelőt, aki kifejezett írásbeli lemondó nyilatkozatával (beleértve: e-mail) elállhat a többletkérelemétől.
- 57) A Szolgáltató jogosult a munka megkezdése előtt előszámlát kibocsátani a tervezett végösszeg 25%-a, minimum 30 000.- Ft erejéig.
- 58) A Szolgáltató a munka folyamán jogosult a naptári hónapoknak megfelelően és arányosan köztes számlát kibocsátani.
- 59) Amennyiben a megrendelő a szükséges anyagot késve adja át, úgy a határió a Megrendelő késedelmével tolódik, illetve a megrendelés díja fordított arányban változik a rendelkezésre álló idő alapján.
- 60) Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámolni a hátralékos összeg erejéig. A késedelmi kamat mértéke a mindenkori Jegybanki alapkamat kétszerese, de minimum havi 5 000.- Ft , azaz ötezer forint.
- 61) Amennyiben a Szolgáltató az idegen helyen bekövetkezett hiba, változtatás miatt végzi a módosítást, úgy a Szolgáltató 25 000.- Ft / óra díjat jogosult kiszámlázni.
- 62) Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató előzetes ellenvéleményével ellentétes döntés alapján bekövetkezett hiba kijavítását kéri, úgy a Szolgáltató a hiba elhárításáért 25 000.- Ft /óra díjat jogosult kiszámlázni.
- 63) A Szolgáltató a Díjszabásban foglaltak alapján jogosult a kiszállási díjat megállapítani és kiszámlázni.

Kötbér

- 64) Kötbér fizetését csak írásbeli szerződésben külön kikötés mellett vállalunk a szerződéses feladat díjazásához igazodóan: a kötbér maximális összege a szerződéses összköltség 20%-a, napi 0,1% mértékben.
- 65) ASzolgáltató csak és kizárólag akkor tartja magára nézve kötleezőnek, ha ezt a szerződésben kifejezetten kikötik és a Megrendelő project management díjat fizet.

Késedelmes fizetés

- 66) Késedelmes teljesítés esetén a Szolgáltató a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét jogosult kiszámlázni.
- 67) Amennyiben a Megrendelő késedelembe esik a Szolgáltató 8 nap után írásban felszólítja teljesítésre. Írásbeli formának minősül az e-mail és a fax küldése is.
- 68) Amennyiben a Megrendelő késedelme a 30 napot túllépi, a Szolgáltató jogosult a weboldal elérését és / vagy működését korlátozni.
- 69) Késedelmes fizetés esetén a Vállalkozó jogosult minden naptári hónap elteltével a díjszabásban meghatározott mértékű adminisztrációs díjat kiszámlázni.
- 70) Késedelem teljesítésre történő felhívás nélkül is beáll.

Adatvédelem, adatkezelés

- 71) A Szolgáltató törekszik Megrendelő adatainak védelmére, azonban a szervereken elhelyezett adatok teljes biztonságát nem tudja szavatolni. A biztonságos adattovábbítás végett https (biztonsági kapcsolatot) ajánlunk a rendszer működtetéséhez. A Szolgáltató az esetleges adatvesztésből eredő károkért semmilyen felelősséget nem vállal.
- 72) A Szolgáltatót és a Megrendelőt a birtokába jutott információk vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli. Harmadik személy számára csak és kizárólag a másik fél előzetes írásos engedélyével jogosult információ átadására, valamint az információ saját felhasználásra.
- 73) A Szolgáltató jogosult Megrendelő nevét, linkjét és weblapját valamennyi lapján, iratán és kiadványán referenciaként partnerei között szerepeltetni, erre Megrendelő a Szolgáltatót jelen szerződés keretei között kifejezetten fel is hatalmazza. A Szolgáltató ennek során kötelezi magát, hogy a hatályos adatvédelmi törvény rendelkezéseit betartja.
- 74) Szolgáltató a megrendelő adatait kizárólag a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelheti.

Google

- 75) A Szolgáltató külön szerződés alapján vállalja a weboldal Google-ben történő pozicionálását.
- 76) Az optimalizálási szerződés időtartalma minimálisan 1 év.
- 77) A Szolgáltató munkájáért járó sikerdíj mértékét a mindenkori díjszabás tartalmazza. A fizetési kötelezettség az eredmény (minimum: 20. pozíció) elérését követően esedékes.
- 78) A Megrendelőnek biztosítania kell a Szolgáltató számára a tárhelyhez és a weboldal forráskódjához, valamint az admin felülethez való hozzáférést.

Technikai feltételek (domain név, tárhely)

- 79) A Szolgáltató a rendszer biztonságos üzemeltetése végett a saját szerverein elhelyezett weboldalkért tudja vállalni a az oldal változatlan és biztonságos működését. A tárhely díjait a mindenkori díjszabás tartalmazza.
- 80) A levelezés biztonságáért és az értesítő levelek megérkezéséért a Szolgáltató csak és kizárólag akkor tudja vállalni a felelősséget, amennyiben a Szolgáltatón által javasolt, a levelezéséhez szükséges e-mail fiókokat, e-mail rendszert használja a Megrendelő. A levelezés mindenkori díját az aktuális díjszabás tartalmazza.
- 81) A weboldal megfelelő eléréséért a Szolgáltató akkor tudja a felelősséget vállalni, ha a weboldalhoz tartozó domain név névszervereit a Szolgáltató biztosítja, valamint a Szolgáltató által javasolt Regisztrátornál van elhelyezve a domain név. A domain név elhelyezésének valamint regisztrálásának díjait a mindenkori díjszabás tartalmazza.
- 82) A Szolgáltató a tárhely szolgáltatási folyamatot és a domain név regisztrációt akkor indítja el, amikor a szolgáltatás díja a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik.
- 83) Meghosszabbítás esetén a Vállalkozó előzetesen értesíti a Megrendelőt a fordulónapról (tehát amikor a tárhely szolgáltatást és a domain nevek fenntartását meg kell hosszabbítani) és a fizetendő összegről. Amennyiben a Megrendelő a határnapig nem fizeti be a Szolgáltató bankszámlájára a meghatározott összeget, úgy a Vállalkozó nem köteles továbbnyújtani a szolgáltatást. Domain nevek esetében az eredeti állapot visszaállításáért a Szolgáltató plusz díjat számíthat fel.
- 84) A tárhely és a domain név szolgáltatás közvetített szolgáltatást tartalmaz!

Elállás, módosítás

- 85) A Felek közös megegyezéssel, írásbeli formában jogosultak a szerződést módosítani.
- 86) Rendkívüli esetben
- d. a Megrendelő köteles a Szolgáltató által addig elvégzett munkáinak, valamint az addig felmerült és nem teljesített követeléseinek a megfizetésére.
 - e. a Szolgáltató köteles a Megrendelő részére rendszerének tartalmát átadni.
 - f. feleknek ezt cégszerű aláírási formával ellátott, tértivevényes levél útján kell megtenniük.
- 87) Rendes felmondásnak van helye minden egyéb esetben, 1 hónapos elállási idővel. Ez esetben a felek gondoskodnak és rendelkeznek a folyamatban levő ügyeikről.

Konfliktuskezelés

- 88) A felek a jelen szerződésből eredő vitáik eldöntését elsődlegesen békés úton rendezik.
- 89) Bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbíróság (Budapest) kizárólagos illetékességének azzal, hogy a Választottbíróság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el. Az eljáró választott bírók száma három. A Választottbíróság a tárgyalást magyar nyelven folytatja.

Érvényes: 2009. október 1.-től visszavonásig.